

## Leistungsschein Telefonie (Stand 09.02.2022)

### Vorwort

Mit dem Produkt "Call Connect" stellt Traut dem Kunden Telefonie als Managed Service bereit. Die Funktionalitäten laufen dabei im Rechenzentrum unseres Partners Enreach.

Welche Version beim jeweiligen Kunden zum Tragen kommt und welche optionalen Leistungen gebucht sind, ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen:

### Funktionsumfang Call Connect

<b>Telefonanlage</b>	
Swyx - Telefonanlage – Userzugang	E
Swyx - Softphone	E
Swyx - Integration zu Microsoft Teams	E
Swyx - Mobile App (iOS, Android)	E
Swyx - Desktop App (Windows, MacOSX)	E
Swyx - Feature Pack for Yealink SIP Phones ODER SwyxPhones	E
Nebenstelle	E
<b>Telefonie – Verbindungen</b> (Voraussetzung Telefonanlage je User)	
SIP-Trunk	M
FLAT Festnetz Deutschland pro SIP-Trunk*	M
FLAT Allnet Deutschland pro SIP-Trunk*	M
<b>Internet – VDSL</b> (Voraussetzung Telefonanlage je User)	
50 MBit/s VDSL	M
100 MBit/s VDSL	M
250 MBit/s VDSL	M
<b>Anschaltung</b> (Voraussetzung Telefonie-Verbindungen u.o. Internet-VDSL)	
Rufnummernportierung	M
Anschaltung VDSL	M

E = Im Paket enthalten; M = Zubuchung möglich

\*\* Weitere Verbindungsentgelte sind der aktuell gültigen Preisliste (<https://trautoffice.de/agb.html>) zu entnehmen

TRAUT kann dem Kunden zur Erbringung der Dienstleistungen Mobilfunk- und Festnetzruf-nummern zur Verfügung stellen. Bereits bestehende Rufnummern in Fest- und Mobilfunknetzen können auf Wunsch des Kunden entsprechend den gesetzlichen Richtlinien und den zwischen den Telekommunikationsanbietern standardisierten Abläufen portiert werden. Nutzt der Kunde seine eigene Telefon-Leitung weiter, ist ggfs. die Implementierung eines Lancom SIP Gateways vor Ort in den Räumlichkeiten beim Kunden erforderlich.

### Mitwirkungsleistungen und Voraussetzungen:

Damit die definierte Leistung funktioniert müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Im Unternehmen steht einen betriebsbereiter Internet-Zugang mit ausreichender Bandbreite zur Verfügung
- Eine tragfähige und dem Datendurchsatz entsprechende Verkabelung ist vorhanden
- Die User der Kunden benötigen internetfähige und mit dem Internet verbundene Endgeräte
- Ggfs. ist ein WLAN mit ausreichender physischer Abdeckung und Bandbreite erforderlich
- Der Kunde benötigt eine geschäftliche Telefonnummer bzw. einen Nummernblock
- Einen betriebsbereiter Telefentarif ist erforderlich, sofern dieser nicht Teil des Angebots ist.

### **Leistungsausschluss**

Insbesondere folgende Leistungen sind nicht inbegriffen, falls diese nicht im Rahmen des entsprechenden Angebots oder eines anderen Leistungsscheins explizit beauftragt wurden:

- Bereitstellung einer Internet-Anbindung
- Die Bereitstellung von Endgeräten wie z.B. Dektup-Telefone, Headset, DECT Telefone
- Installation, Betrieb, Pflege und Verantwortung für die Endgeräte beim Kunden
- Implementierung und Maintenance von über das o.g. Leistungsspektrum hinausgehende Software (Regelungen dazu entnehmen Sie bitte den Leistungsscheinen Systembetrieb und Umzug/Datenmigration)