

Leistungsschein Smart Workspace (Stand 01.12.2022)

Einleitung

Mit dem Produkt "SmaWo" oder „SmaWo Lite“ stellt Traut dem Kunden Serverplatz für gehostete Softwareanwendungen in einem Rechenzentrum von Traut sowie die im folgenden genannten Software-Anwendungen zur Verfügung. In Ergänzung dazu ermöglicht SmaWo Lite eine Lösung zur zentralen Kommunikation und Dateiablage, für Kunden, welche keinen dedizierten oder virtuellen Server für Software benötigen. Welche Version beim jeweiligen Kunden zum Tragen kommt und welche optionalen Leistungen gebucht sind, ist dem jeweiligen Angebot zu entnehmen:

Funktionsumfang

	SmaWo Lite	SmaWo
Basispaket Unternehmen		
Windows Server		E
Terminalserver		E
Citrix Terminalserver		
Citrix Cloud Gateway		
50 GB Speicher		E
100 GB Speicher		
Microsoft AD mit Office365 Synchronisation		E
Backup 3 Tage		E
Backup 7 Tage GVS	E	
AntiVirus, Antispam inkl. Sandboxing	E	E
Optionale Bestandteile Unternehmen (Voraussetzung Basispaket Unternehmen)		
Smart Workspace Speicher (50GB)		M
Smart Workspace RAM (1 GB)		M
Smart Workspace Sicherung (Zusätzlicher Backup Speicher á 100GB)		M
Smart Workspace Zusatz-VM		M
Smart Workspace MS-SQL (Core)		M
Smart Workspace IPv4 Adresse		M
Smart Workspace Router Sophos	M	M
Smart Workspace Router Enterprise Sophos	M	M
Smart Workspace Kabel Modem	M	M
Smart Workspace DSL Modem	M	M
Smart Workspace LTE Modem	M	M
Smart Workspace Dongleserver	M	M
Smart Workspace PoE Injector	M	M
Smart Workspace Access Point S	M	M
Smart Workspace Access Point M	M	M
Smart Workspace Access Point L	M	M
Smart Workspace Access Point XL	M	M
Smart Workspace Access Point Outdoor	M	M
Leistungspaket je User (Voraus. Basispaket Unternehmen; Für alle User im Unternehmen gleich)		
25 GB Speicherplatz pro Benutzer (SSD)		E

100 GB Speicherplatz für E-Mails	E	E
unlimitiertes E-Mail-Archiv	E	E
GoBD konformes, unlimitiertes E-Mail-Archiv	M	
Microsoft Office 365 E3: Word, Excel, PowerPoint, Outlook	E	E
Microsoft Exchange Online	E	E
Microsoft Mailsicherheit	E	E
OneDrive Business	E	E
Teams	E	E
Remotedesktop		E
Performance+ Videotelefonie		
Performance+ Audioübertragung		
2 Faktor Authentifizierung		
Einfaches Drucken im Homeoffice		
E-Mail-Signatur		
Endgerätemanagement (INTUNE, Defender for Endpoint)	E	
Optionale Bestandteile je User (Voraus. Leistungspaket je User; Für alle User gleich)		
SmaWo E-Mail Postfach 1 (Postfach inkl. AntiVirus, Antispam inkl. Sandboxing 50 GB)	M	M
SmaWo E-Mail Postfach 2 (Postfach inkl. AntiVirus, Antispam inkl. Sandboxing 100 GB)	M	M
Smart Workspace Office 365 E3	M	M
Smart Workspace SQL User	M	M
Smart Workspace Audiokonferenz (Teams)	M	M
PDF Editor (digitale Signatur)	M	M
Smart Workspace E-Mail-Signatur	M	M
Endgerätemanagement (INTUNE, Defender for Endpoint)		M

* E = Im jeweiligen Paket enthalten; M = Zubuchung möglich

Mitwirkungsleistungen und Voraussetzungen:

Damit die definierte Leistung funktioniert müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Im Unternehmen steht einen betriebsbereiter Internet-Zugang mit ausreichender Bandbreite zur Verfügung
- Eine tragfähige und dem Datendurchsatz entsprechende Verkabelung ist vorhanden
- Die User der Kunden benötigen internetfähige und mit dem Internet verbundene Endgeräte
- Ggfs. ist ein WLAN mit ausreichender physischer Abdeckung und Bandbreite erforderlich

Leistungsausschluss

Insbesondere folgende Leistungen sind nicht inbegriffen, falls diese nicht im Rahmen des entsprechenden Angebots oder eines anderen Leistungsscheins explizit beauftragt wurden:

- Bereitstellung einer Internet-Anbindung
- Die Bereitstellung von Arbeitsplatzrechnern, Computern, Laptops o.Ä. für den Zugriff auf das Rechenzentrum und die Bereitstellung der Netzwerkinfrastruktur beim Kunden;
- Installation, Betrieb, Pflege und Verantwortung für die Clients beim Kunden, d.h. die Arbeitsplatzrechner der User
- Implementierung und Maintenance von über das o.g. Leistungsspektrum hinausgehende Software (Regelungen dazu entnehmen Sie bitte den Leistungsscheinen Systembetrieb und Umzug/Datenmigration)