

# TRAUT

## VoIP/Cloud-PBX Spezialist

*(m/w/d)*



Seit 30 Jahren unterstützt die Firma TRAUT Bürokommunikation mittelständische Kunden auf dem Weg der Digitalisierung. Gegründet als Spezialist für Druck- und Kopiersysteme, sind wir inzwischen am Markt etabliert als Servicepartner für Smart Workspace- Lösungen. Dazu zählen unter anderem Server Hosting, Cloud Telefonie und DMS-Lösungen.

Unser Fokus liegt dabei auf Kunden und Unternehmen aus dem Mittelstand. Durch unsere langjährigen Kundenbeziehungen auf Augenhöhe, können wir unseren Kunden stets einen zuverlässigen, individuellen und persönlichen Service bieten.

### Ihre künftigen Aufgaben umfassen:

- Planung und Implementierung von VoIP-Systemen, insbesondere mit der Cloud-PBX Plattform von SwyxON
- Konfiguration, Einrichtung und Betreuung via Remote und vor Ort der Telefonie-Systeme (Yealink Telefone, Jabra Headsets)
- Definition von technischen Anforderungen
- Sicherstellung einer einheitlichen Dokumentation und 2nd Level Support

### Was Sie mitbringen:

- Sie haben bereits die entsprechende Berufserfahrung, um die oben genannten Aufgaben eigenständig bewältigen zu können
- Gute Kenntnisse im Umfeld von VoIP-Technologien, gerne auch tieferes Wissen in den Protokollen SIP, RTP, h.323, TCP/IP
- Allgemeines Verständnis von Netztechnologien und Erfahrung in der Telefonie-System-Betreuung
- Fähigkeit zur effizienten Steuerung und Anleitung von externen Dienstleistern
- Sie bringen eine selbstständige Arbeitsweise mit und möchten sich gerne weiterbilden
- Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie lösungsorientiertes und pragmatisches Handeln
- Serviceorientierter Kundenkontakt

*Jetzt  
bewerben!*

### Was Sie erwartet:

**TRAUT**  
Your IT Service Partner



BAV



Kostenlose  
Getränke



Flache  
Hierarchien



Offene  
Kommunikation



Attraktive  
Vergütung



Weiterbildungs-  
möglichkeiten



Home Office &  
Flexible  
Arbeitszeiten



Obst



Mitarbeiter-  
rabatte