

# TRAUT Preisliste (Stand 01.01.2023)

<b>Support</b>	
Außendiensttechniker* (Kategorie 1) – pro Stunde	90,00 €
Support (IT & Auslieferung)* (Kategorie 2) – pro Stunde	120,00 €
<b>Consulting</b>	
Consulting* (Kategorie 3) – pro Stunde	165,00 €
<b>Pauschalen</b>	
Installationspauschalen (Hardware) – pro Computer	119,00 €
Festplattenlöschung TCDD – pro System	149,00 €
Scan to mail by TRAUT (SMTP-Server) - Einmalig für die Vertragslaufzeit	199,00 €
<b>Anfahrtspauschale (Gesamtstrecke, Hin- und Rückweg**)</b>	
Zone 1 (bis 0,5 KM)	- €
Zone 2 (0,6 - 5 KM)	30,00 €
Zone 3 (5,1 - 15 KM)	55,00 €
Zone 4 (15,1 - 25 KM)	70,00 €
Zone 5 (25,1 - 50 KM)	85,00 €
Zone 6 (50,1 - 75 KM)	100,00 €
Zone 7 (75,1 - 100 KM)	175,00 €
Zone 8 (100,1 - 200 KM)	300,00 €
Zone 9 (ab 200,1 KM)	Individuell
<b>Telefonie</b>	
FLAT*** Festnetz Deutschland pro Leitung	7,90 €/mtl.
FLAT**** Allnet Deutschland pro Leitung	19,90 €/mtl.
Festnetz Deutschland	0,015 €/min
Mobilfunk Deutschland	0,099 €/min
Länderzone 1 Festnetz	0,025 €/min
Länderzone 1 Mobilfunknetz*****	0,247 €/min
Länderzone 2 Festnetz	0,129 €/min
Länderzone 2 Mobilfunknetz	0,376 €/min
Länderzone 3 Festnetz	0,377 €/min
Länderzone 3 Mobilfunknetz	0,624 €/min
Länderzone 4 Festnetz	1,287 €/min
Länderzone 4 Mobilfunknetz	1,534 €/min
Rufnummernportierung (einmalig)	25,00 €
Anschaltung VDSL (einmalig)	125,00 €
Abschaltung VDSL (einmalig)	125,00 €

## Allgemeine Bestimmungen

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.  
Im Standard sind Sonderrufnummern gesperrt. Diese können bei Bedarf aktiviert werden.

\*Abrechnung im 10 Min.-Takt; Auf Supportleistungen außerhalb der TRAUT Servicezeiten (Mo-Fr 8:00-18:00 an bayer. Werktagen) wird ein Zuschlag von 50% erhoben.

\*\*Gerechnet ab TRAUT Bürokommunikation GmbH & Co. KG Boschstraße 10, 82178 Puchheim bis Bestimmungsort

\*\*\*Festnetz Flat beinhaltet 851 Minuten/mtl. in das deutsche Festnetz

\*\*\*\*Allnet Flat beinhaltet 651 Minuten/mtl. in das deutsche Festnetz + 276 Minuten/mtl. in das deutsche Mobilfunknetz

\*\*\*\*\*Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz

### Länderzone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

### Länderzone 2

Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

### Länderzone 3

Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

### Länderzone 4

alle übrigen Länder