

Anleitung zur 2-Faktor-Authentifizierung

Aufgrund von neuen Sicherheitsrichtlinien bei Microsoft sind alle Office 365 – Nutzer dazu verpflichtet **ab dem 11. März, Montag die 2-Faktor-Authentifizierung** zu nutzen, da Microsoft die Standardauthentifizierung durch Anmeldung mittels Benutzername und Passwort nicht mehr als ausreichend sicher einstuft.

Was Sie für die Aktivierung der 2-Faktor-Authentifizierung benötigen:

- Smartphone/Tablet mit Android/iOS **ODER** Festnetztelefon: Sollten Sie zur Authentifizierung weder ein Mobiltelefon noch ein Tablet benutzen, sondern ein Festnetztelefon, finden Sie die Anleitung für diese Option nach Schritt 10) auf der letzten Seite in der grünen Box.

ACHTUNG: Mit einem Mobiltelefon können Sie die Authentifizierung immer (auch beispielsweise im Home-Office) durchführen. Die Option des Festnetztelefons können Sie lediglich an Ihrem Arbeitsplatz nutzen.

- Microsoft Authenticator App.

Diese können Sie unterm folgenden Links herunterladen:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&gl=D>

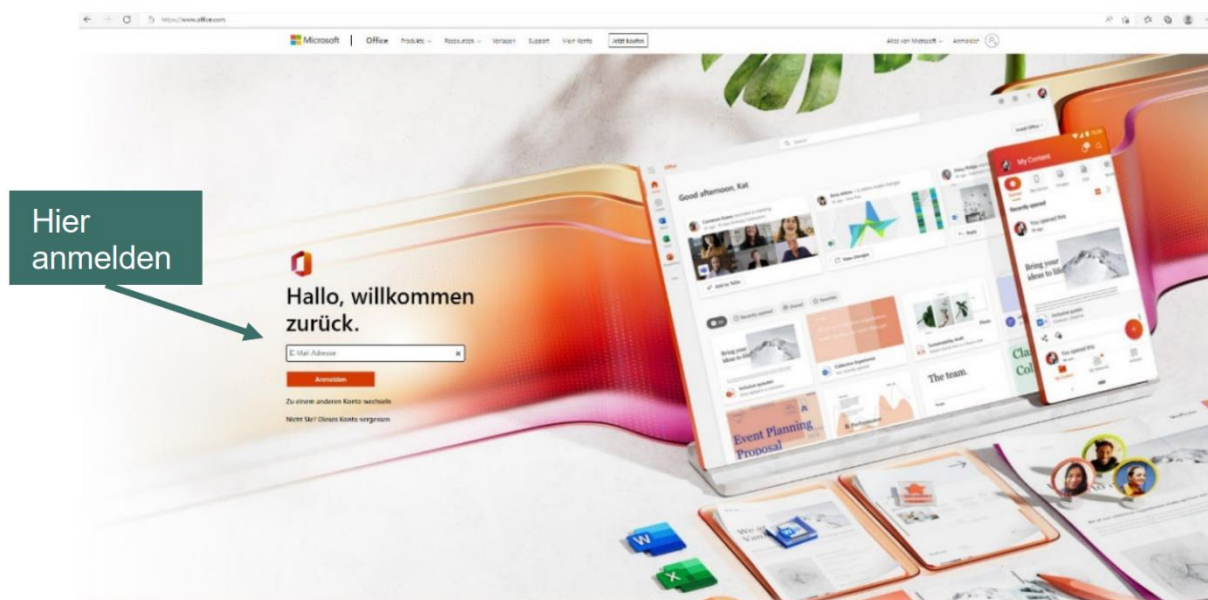
iOS: <https://apps.apple.com/de/app/microsoft-authenticator/id983156458>

- Laptop/PC mit Browser und Internetzugang

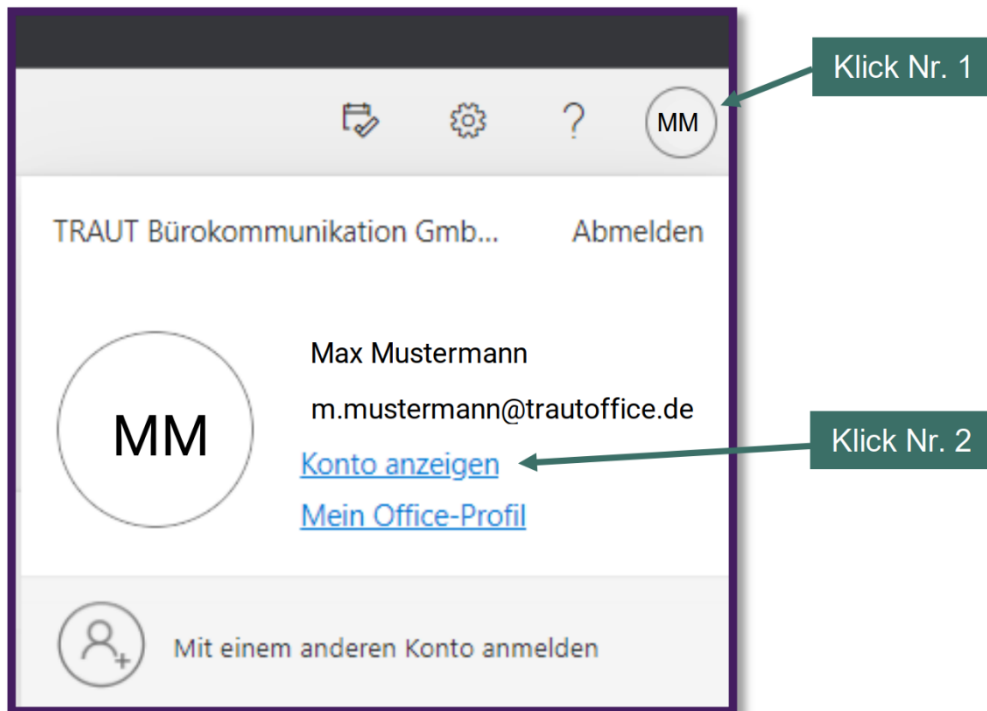
Wie Sie die 2-Faktor-Authentifizierung mittels Smartphone/Tablet einrichten:

Schritt 1)

Öffnen Sie in Ihrem Browser folgenden Link: office.com. Die untenstehende Seite erscheint. Melden Sie sich mit Ihren SmaWo-Zugangsdaten (E-Mail-Adresse & SmaWo-Passwort) an.



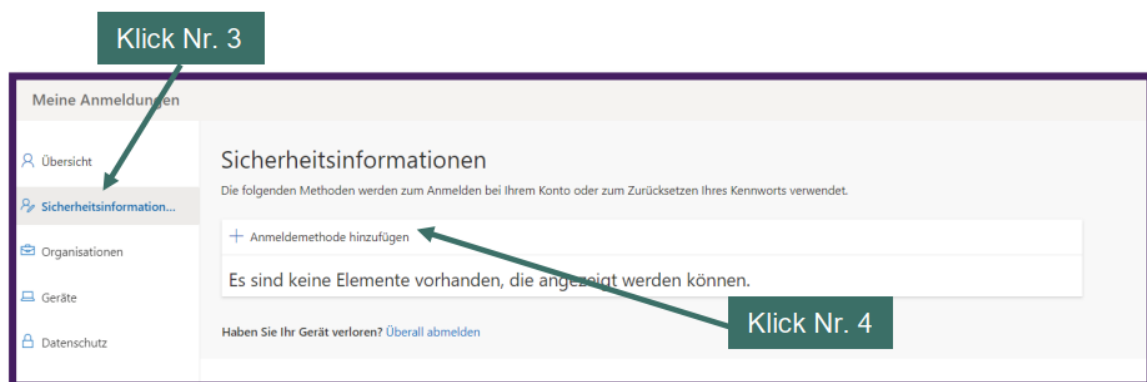
Sobald Sie angemeldet sind, finden Sie im oberen rechten Bereich Ihre Initialen in einem Kreis–nach einem Klick auf Ihre Initialen(Klick Nr.1), können Sie die Option „**Konto anzeigen**“ (Klick Nr. 2) anwählen.



Schritt 2)

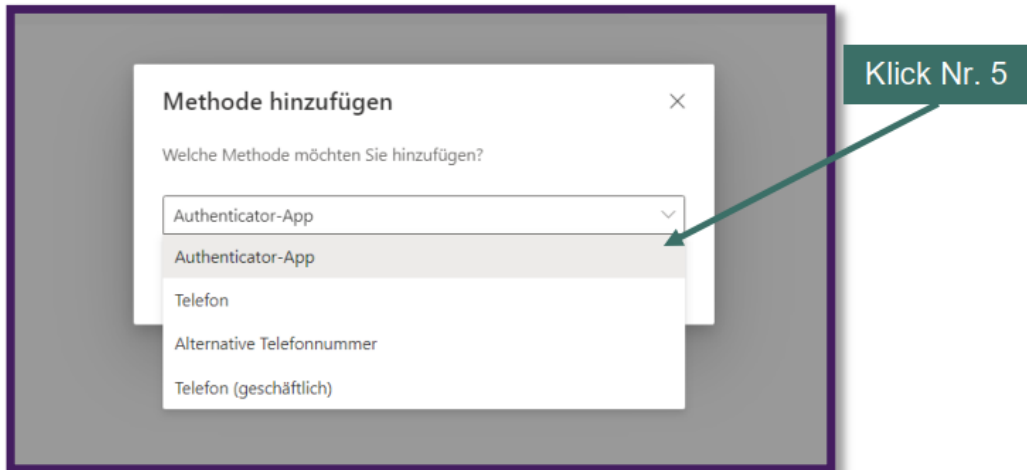
Wählen Sie dann im linken Menü die Option "**Sicherheitsinformationen**" aus. (Klick Nr. 3).

Wählen Sie danach im **Bereich "Sicherheitsinformationen"** die Option "**Anmeldemethode hinzufügen**" aus. (Klick Nr. 4)



Schritt 3)

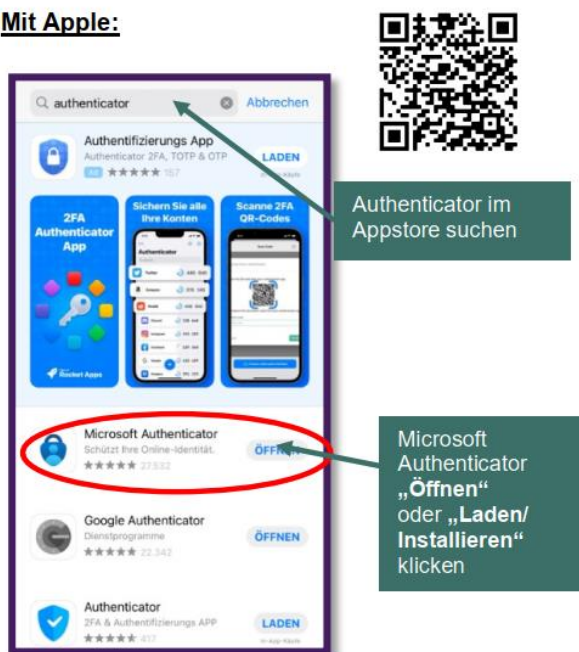
Wählen Sie auf der dann erscheinenden Seite "**Methode hinzufügen**" die Option „**Authenticator App**“ (Klick Nr. 5) aus der Liste aus, und wählen Sie dann "**Hinzufügen**". Sollten Sie zur Authentifizierung weder ein Mobiltelefon noch ein Tablet benutzen, sondern ein Festnetztelefon, finden Sie die Anleitung für diese Option auf der letzten Seite nach Schritt 10 in der grünen Box.



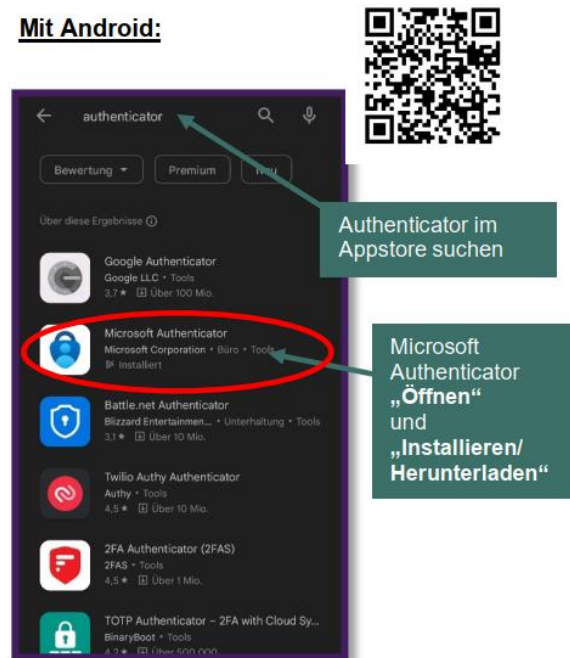
Schritt 4)

Falls Sie die App noch nicht heruntergeladen haben, gehen Sie auf Ihrem Mobiltelefon/Tablet in den Playstore/Appstore und laden Sie die **App „Microsoft Authenticator“** herunter (Sie können alternativ zum Herunterladen auch untenstehende QR-Codes scannen).

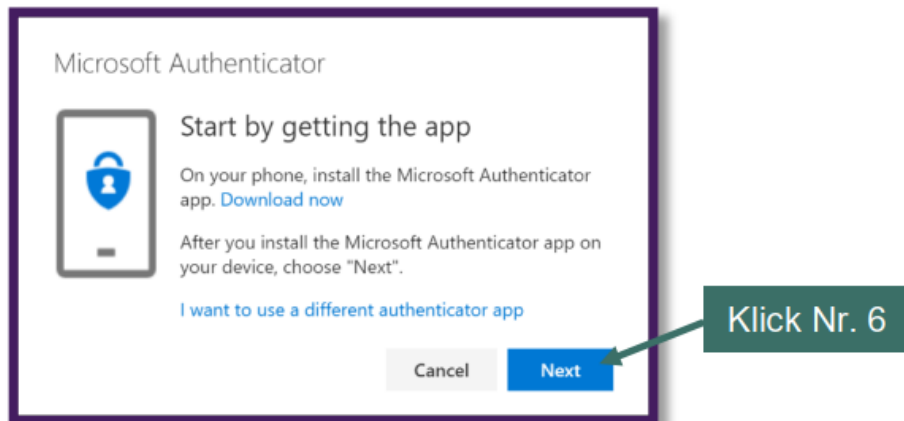
Mit Apple:



Mit Android:



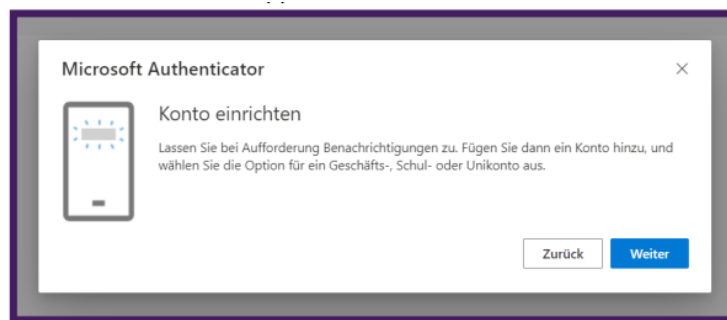
Wechseln Sie nun wieder zu Ihrem Computer. Dort wählen Sie dann **"Weiter/Next"** (Klick Nr. 6) im Fenster, das Sie unten sehen aus.



Wenn Sie eine andere Authentifikator-App als die Microsoft Authenticator-App verwenden möchten, wählen Sie **"Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden/ I want to use a different authenticator app"**.

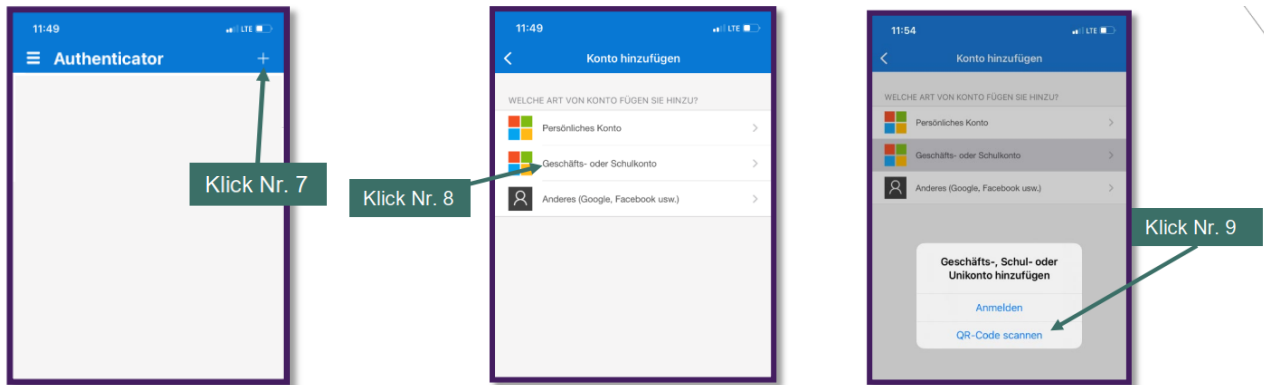
Schritt 5)

Untenstehendes Fenster **„Konto einrichten“** erscheint. Bleiben Sie auf dieser Seite auf Ihrem Computer, während Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät einrichten.



Schritt 6)

Öffnen Sie die Microsoft Authenticator App auf Ihrem Mobiltelefon/Tablet. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie „Benachrichtigungen zulassen“ aus. Wählen Sie im Symbol "**Anpassen und Steuern**" oben rechts (das Plus oder die drei Punkte untereinander – Klick Nr. 7).



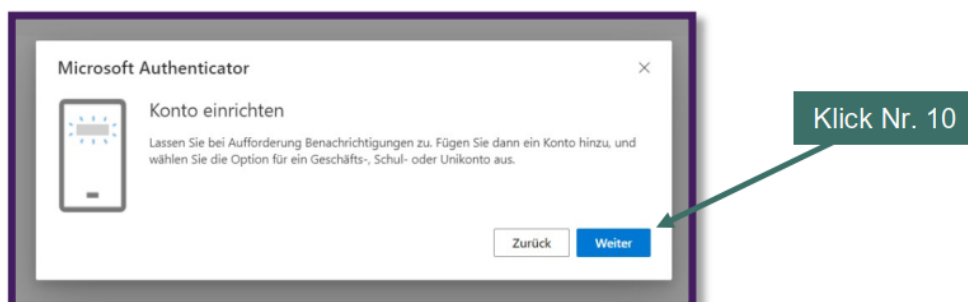
Bei iOS taucht sofort die Seite "Konto hinzufügen" auf. Hier wählen Sie dann "**Geschäfts-, Schuloder Unikonto**" (Klick Nr. 8) und im folgenden Fenster die Option „**QR-Code scannen**“ (Klick Nr. 9).

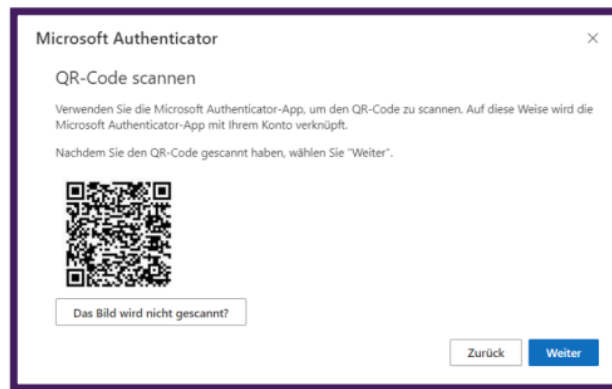
Bei Android müssen Sie noch nach Klick Nr. 7 im aufgehenden Menü die Option „**Konto hinzufügen**“ extra anwählen – dann folgen Sie mit Klick Nr. 8 usw..

Hinweis: Beim ersten Einrichten der Microsoft Authenticator-App erhalten Sie möglicherweise eine Eingabeaufforderung, in der Sie gefragt werden, ob die App auf Ihre Kamera (iOS) zugreifen oder das Aufnehmen von Bildern und Aufzeichnen von Videos (Android) erlauben soll. Sie müssen "**Zulassen**" auswählen, damit die Authentifikator-App auf Ihre Kamera zugreifen kann, um im nächsten Schritt ein Bild des QR-Codes zu machen. Wenn Sie die Kamera nicht zulassen, können Sie die Authentifikator-App weiterhin einrichten, aber Sie müssen die Codeinformationen manuell hinzufügen. Informationen zum manuellen Hinzufügen des Codes finden Sie unter "[Manuelles Hinzufügen eines Kontos zur App](#)".

Schritt 7)

Kehren Sie zur Seite "**Konto einrichten**" auf Ihrem Computer zurück, und wählen Sie dann den blauen Button "**Weiter**" unten rechts aus (Klick Nr. 10). Die Seite "QR-Code scannen" wird angezeigt (siehe nächste Seite).





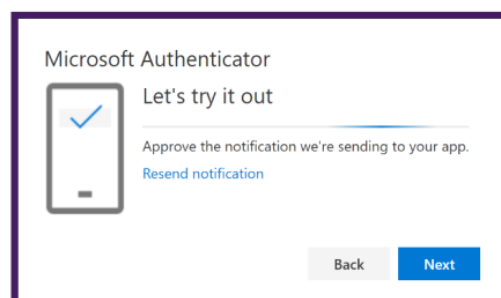
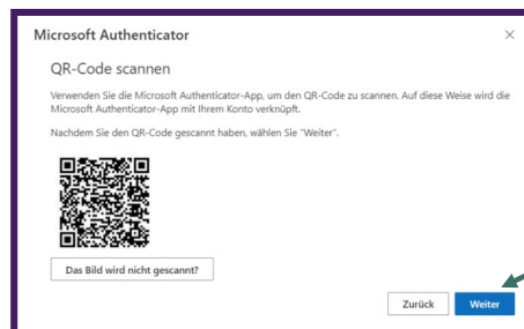
Schritt 8)

Scannen Sie den bereitgestellten Code mit dem QR-Codeleser der Microsoft Authenticator App, der auf Ihrem mobilen Gerät angezeigt wurde, nachdem Sie Ihr Geschäftskonto in **Schritt 6** erstellt haben. (Alternativ können Sie sich auch mit Ihren SmaWo-Zugangsdaten anmelden).

Die Authentifikator-App sollte Ihr Geschäfts-, Schul- oder Unikonto erfolgreich hinzufügen, ohne zusätzliche Informationen von Ihnen zu benötigen. Wenn der QR-Codeleser den Code jedoch nicht lesen kann, können Sie alternativ den Code und die URL manuell in die Microsoft Authenticator App eingeben. Weitere Informationen zum manuellen Hinzufügen eines Codes finden Sie unter [Manuelles Hinzufügen eines Kontos zur App](#).

Schritt 9)

Wählen Sie auf der Seite "QR-Code scannen" auf Ihrem Computer "**Weiter**" aus (blauer Button unten rechts – Klick Nr. 11). Eine Benachrichtigung wird an die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät gesendet, um Ihr Konto zu testen (siehe zweite Abbildung unten).



Schritt 10)

Wechseln Sie wieder zu Ihrem Mobiltelefon/Tablet und genehmigen Sie die Benachrichtigung in der Microsoft Authenticator-App. Wählen Sie dann **"Weiter"** aus. Ihre Sicherheitsinformationen werden aktualisiert: Standardmäßig wird nun die Microsoft Authenticator-App verwendet, um Ihre Identität bei der Verwendung oder Kennwortzurücksetzung zu überprüfen.

Option 2: Telefon statt App

Falls Sie kein Firmenhandy/Tablet haben oder die Authentifikator-App nicht auf ihrem privaten Handy/Tablet benutzen wollen, können Sie auch eine Telefonnummer eines Festnetztelefons hinterlegen.

Wählen sie dafür in Schritt 3 **„Telefon“** anstatt **„Authenticator-App“** aus – dort sollte dann die eigene Festnetztelefonnummer und das Land angegeben werden.

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen.

Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Deutschland (+49) Telefonnummer eingeben

Erweiterung:
Durchwahlnummer eingeben

Anruf an mich

Möglicherweise gelten die Nachrichten- und Datentarife. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

Abbrechen Weiter

Im Anschluss bekommen Sie einen Anruf mit der Bestätigung zur Anmeldung.

ACHTUNG: Mit dem Firmenhandy/Mobiltelefon/Tablet können Sie die Authentifizierung immer (auch beispielsweise im Home-Office) durchführen. Die Option des Festnetztelefons können Sie lediglich an Ihrem Arbeitsplatz nutzen.

Falls noch Fragen bestehen oder Sie Hilfestellung benötigen, unterstützt Sie unser Support-Team unter der Nummer +49 89 800 848 – 800 oder unter support@trautoffice.de zu den jeweils gültigen Supportkonditionen.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr TRAUT Team