

Technischer Support MPS	
Außendiensttechniker (pro Stunde) ¹	90,00 €
Bereitschaftsdienst außerhalb der Geschäftszeiten (pro Stunde) ³	75,00 €
Support/Dienstleistungen für Kofax-Produkte	189,00 €/Std.
IT Support	
Support (IT & Auslieferung, pro Stunde) ²	120,00 €
Consulting (pro Stunde) ²	165,00 €
Bereitschaftsdienst außerhalb der Geschäftszeiten (pro Stunde) ³	75,00 €
Pauschalen	
Installationspauschale (pro Computer) ⁴	119,00 €
Festplattenlöschung TCDD (pro System)	149,00 €
Scan to mail by TRAUT (Nutzung SMTP-Server, einmalig für die Vertragslaufzeit)	199,00 €
Anfahrtpauschale (Gesamtstrecke, Hin- und Rückweg)⁵	
Zone 1 (bis 0,5 KM)	- €
Zone 2 (0,6 - 5 KM)	30,00 €
Zone 3 (5,1 - 15 KM)	55,00 €
Zone 4 (15,1 - 25 KM)	70,00 €
Zone 5 (25,1 - 50 KM)	85,00 €
Zone 6 (50,1 - 75 KM)	100,00 €
Zone 7 (75,1 - 100 KM)	175,00 €
Zone 8 (100,1 - 200 KM)	300,00 €
Zone 9 (200,1 - 300 KM)	500,00 €
Zone 10 (300,1 - 400 KM)	700,00 €
Zone 11 (ab 400,1 KM)	Individuell, mindestens 950,00 €
Telefonie	
FLAT Festnetz Deutschland (pro Leitung) ⁶	7,90 €/mtl.
FLAT Allnet Deutschland (pro Leitung) ⁷	19,90 €/mtl.
Festnetz Deutschland ⁸	0,015 €/min
Mobilfunk Deutschland ⁸	0,099 €/min
Länderzone 1 Festnetz ⁹	0,025 €/min
Länderzone 1 Mobilfunknetz ^{9, 10}	0,247 €/min
Länderzone 2 Festnetz ⁹	0,129 €/min
Länderzone 2 Mobilfunknetz ⁹	0,376 €/min
Länderzone 3 Festnetz ⁹	0,377 €/min
Länderzone 3 Mobilfunknetz ⁹	0,624 €/min
Länderzone 4 Festnetz ⁹	1,287 €/min
Länderzone 4 Mobilfunknetz ⁹	1,534 €/min
Rufnummernportierung (einmalig)	25,00 €
Verbindungen zu Sonderrufnummern ⁹	s. Anlage Sonderrufnummern
Internet	
Anschaltung VDSL (einmalig)	125,00 €
Abschaltung VDSL (einmalig)	125,00 €
Abschaltung VDSL vor Vertragsende (einmalig)	199,00 €

Allgemeine Bestimmungen:

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

Technischer Support MPS:

¹Abrechnung je Arbeitseinheit á 15 Min; auf Supportleistungen von mo – fr wird jeweils zwischen 18:00 Uhr und 08:00 Uhr ein Zuschlag von 50%, sa & so sowie an bayerischen Feiertagen ein Zuschlag von 100% erhoben.

³Fällt bei Vereinbarung eines Bereitschaftsdienstes außerhalb der Geschäftszeiten an. Werden während des Bereitschaftsdienstes Support- oder Consulting-Dienstleistungen in Anspruch genommen, wird diese Zeit zusätzlich gemäß Preisliste abgerechnet.

IT Support:

²Erste Einheit 10 Min., danach Abrechnung im 5 Min.-Takt; Auf Supportleistungen von mo – fr wird jeweils zwischen 18:00 Uhr und 08:00 Uhr ein Zuschlag von 50%, sa & so sowie an bayerischen Feiertagen ein Zuschlag von 100% erhoben.

³Fällt bei Vereinbarung eines Bereitschaftsdienstes außerhalb der Geschäftszeiten an. Werden während des Bereitschaftsdienstes Support- oder Consulting-Dienstleistungen in Anspruch genommen, wird diese Zeit zusätzlich gemäß Preisliste abgerechnet.

⁴Beinhaltet ausschließlich Basiskonfiguration (Erststart der Hardware, Aktivierung der Windows-Lizenz (falls vorhanden), Installation von Windows Updates, Anlage eines lokalen Benutzers mit Administratorenrechten, Installation von 7zip, PDF Reader, PDF24, Chrome, Edge, Firefox und TeamViewer Quick-Support).

Anfahrtpauschale:

⁵Gerechnet ab TRAUT Bürokommunikation GmbH & Co. KG Boschstraße 10, 82178 Puchheim bis Bestimmungsort

Telefonie:

Sonderrufnummern sind im Standard gesperrt. Diese können bei Bedarf aktiviert werden und gesondert abgerechnet.

⁶Festnetz Flat beinhaltet 851 Minuten/mtl. in das deutsche Festnetz.

⁷Allnet Flat beinhaltet 651 Minuten/mtl. in das deutsche Festnetz + 276 Minuten/mtl. in das deutsche Mobilfunknetz.

⁸Taktung 1/1

⁹Taktung 60/1

¹⁰Ausgenommen USA und Kanada: Telefonate in diese Mobilfunknetze siehe Länderzone 1 Festnetz.

Die Übersicht der Länderzonen ist auf der Folgeseite aufgeführt.

Telefonie - Länderzone 1:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Telefonie - Länderzone 2:

Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Telefonie - Länderzone 3:

Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Telefonie - Länderzone 4:

alle übrigen Länder

Anlage Sonderrufnummern:

Ziel	Rufnummer	Aus dem Festnetz		Aus dem Mobilfunknetz	
		Preis je Verbindung	Preis je Minute	Preis je Verbindung	Preis je Minute
Notruf	110, 112	0		0	
Freecall	0800, 00800	0		0	
Shared Cost Services	01801	0	3,2773	0	3,2773
	01802	5,0420	0,0000	5,0420	0
	01803	0	7,5630	0	7,5630
	01804	16,8067	0,0000	16,8067	0
	01805	0	11,7647	0	11,7647
	01806	16,8067	0	16,8067	0
	01807**	0	11,7647	0	11,7647
Auskunftsdienste	118xy	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Persönliche Rufnummer	0700	0	7,5600	0	7,5600
Nationale Teilnehmer-Rufnummer (NTR)	032	0	7,5600	0	7,5600
VPN Dienste	0181-0185	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Premium-Rate-Dienste***	0900	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Votecall	01371, 01375	11,7647	0	11,7647	0
	01372-01374, 0138	0	11,7647	0	11,7647
	01376	21,0084	0	21,0084	0
	01377	84,0336	0	84,0336	0
	01378, 01379	42,0168	0	42,0168	0

** Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet

*** Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn