

TRAUT

Mitarbeiter/in im Bereich Prozessdigitalisierung & Workflow-Management in der IT

(m/w/d)



Seit 30 Jahren unterstützt die Firma TRAUT Bürokommunikation mittelständische Kunden auf dem Weg der Digitalisierung. Gegründet als Spezialist für Druck- und Kopiersysteme, sind wir inzwischen am Markt etabliert als Servicepartner für Smart Workspace-Lösungen. Dazu zählen unter anderem Server Hosting, Cloud Telefonie und DMS-Lösungen.

Unser Fokus liegt dabei auf Kunden und Unternehmen aus dem Mittelstand. Durch unsere langjährigen Kundenbeziehungen auf Augenhöhe, können wir unseren Kunden stets einen zuverlässigen, individuellen und persönlichen Service bieten.

Ihre künftigen Aufgaben umfassen:

- Analyse, Modellierung und Umsetzung digitaler Geschäftsprozesse sowie kontinuierliche Optimierung bestehender Workflows
- Leitung bzw. Teilprojektleitung von Digitalisierungsprojekten inkl. Abstimmung mit Kunden, Geschäftsführung und externen Dienstleistern
- Durchführung von Workshops und Schulungen zur Prozessaufnahme, Systemnutzung und Einführung neuer Workflows
- Definition und Dokumentation technischer Schnittstellen sowie Sicherstellung gesetzlicher Vorgaben im Umgang mit digitalen Geschäftsdokumenten
- Unterstützung im operativen Systembetrieb: Updates, Fehleranalyse, Support sowie Arbeiten mit relationalen Datenbanken

Was Sie mitbringen:

- Erfahrung in Erstellung/Umsetzen von Geschäftsprozessen und Workflows
- Erfahrung im Bereich Digitalisierung und Prozessoptimierung
- Projektleitungs- bzw. Teilprojektleitungserfahrung
- Hervorragende Kommunikation mit Mitarbeitenden und Geschäftsführern der Kunden sowie anderen Dienstleistern
- Kenntnisse im Bereich Gesetzliche Pflichten im Umgang mit Geschäftsdokumenten
- Grundkenntnisse der BWL sowie der IT insbesondere relationale Datenbanken

Jetzt bewerben!

Was Sie erwartet:



BKV



Kostenlose
Getränke



Flache
Hierarchien



Offene
Kommunikation



Attraktive
Vergütung



Weiterbildungs-
möglichkeiten



Home Office &
Flexible
Arbeitszeiten



Obst



Mitarbeiter-
rabatte



BAV

T.R.A.U.T
Your IT Service Partner