

TRAUT

Fleet Management & Monitoring (Minijob)

(m/w/d)



Seit 30 Jahren unterstützt die Firma TRAUT Bürokommunikation mittelständische Kunden auf dem Weg der Digitalisierung. Gegründet als Spezialist für Druck- und Kopiersysteme, sind wir inzwischen am Markt etabliert als Servicepartner für Smart Workspace-Lösungen. Dazu zählen unter anderem Server Hosting, Cloud Telefonie und DMS-Lösungen.

Unser Fokus liegt dabei auf Kunden und Unternehmen aus dem Mittelstand. Durch unsere langjährigen Kundenbeziehungen auf Augenhöhe, können wir unseren Kunden stets einen zuverlässigen, individuellen und persönlichen Service bieten.

Ihre künftigen Aufgaben umfassen:

- Überwachung und Betreuung von Druck- und Kopiersystemen im Rahmen unseres Fleet Managements
- Monitoring angebundener Kundensysteme (Status, Erreichbarkeit, Zählerstände)
- Erkennen, Einordnen und Bearbeiten von Störungen
- Durchführung einfacher Fehleranalysen und Behebungen per Fernzugriff
- Abstimmung mit internen Service-Teams sowie IT-Ansprechpartnern auf Kundenseite
- Pflege von System- und Servicedaten sowie kurze Dokumentation der Vorgänge

Was Sie mitbringen:

- Solide IT-Grundkenntnisse (Windows-Umfeld, Netzwerkverständnis, Software-Installationen)
- Technisches Verständnis und strukturierte, zuverlässige Arbeitsweise
- Freude an Monitoring-, Kontroll- und Administrationsaufgaben
- Freundliche und sachliche Kommunikation mit Kunden und Kollegen
- Erfahrung im IT-, Service- oder technischen Umfeld von Vorteil
- **Sehr gut geeignet für erfahrene IT-Praktiker:innen oder Rentner:innen**, die ihr Wissen weiter einsetzen möchten

*Jetzt
bewerben!*

Was Sie erwartet:

TRAUT
Your IT Service Partner



BKV



Kostenlose
Getränke



Flache
Hierarchien



Offene
Kommunikation



Attraktive
Vergütung



Weiterbildungs-
möglichkeiten



Home Office &
Flexible
Arbeitszeiten



Obst



Mitarbeiter-
rabatte



BAV